

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

(Умови надання цифрових послуг)

Дата набрання чинності: «28 » червня 2026 року

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Загальна інформація

Ця Публічна оферта (далі — **«Оферта»**, **«Договір»**) є офіційною пропозицією фізичної особи-підприємця **Лясковського Антона Вікторовича**, РНОКПП / ЄДРПОУ ФОП **3435904338**, який здійснює підприємницьку діяльність відповідно до законодавства України (далі — **«Виконавець»**), укласти договір про надання цифрових послуг із будь-якою фізичною особою, фізичною особою-підприємцем або юридичною особою (далі — **«Замовник»**), яка прийме умови цієї Оферти.

Ця Оферта регулює порядок використання цифрової платформи **TG World AI**, розміщеної за адресою **<https://tgworldai.online>**, а також порядок придбання, використання та припинення використання цифрових послуг, програмного забезпечення, сервісів автоматизації та інших цифрових продуктів Виконавця.

1.2. Правова природа договору

Ця Оферта є публічним договором у розумінні статей 633, 634, 641 та 642 Цивільного кодексу України.

Акцепт цієї Оферти створює між Виконавцем та Замовником юридично обов'язкові договірні правовідносини без необхідності підписання паперової версії договору.

1.3.

Договір укладається відповідно до:

- Цивільного кодексу України;
 - Закону України «Про електронну комерцію»;
 - Закону України «Про захист прав споживачів» (у випадках, коли його положення підлягають застосуванню);
 - Закону України «Про захист персональних даних»;
 - Закону України «Про платіжні послуги» (у частині здійснення платежів);
 - інших нормативно-правових актів України.
-

1.4.

Оферта є відкритою та безстроковою.

Актуальна редакція завжди розміщується на Сайті.

1.5.

До укладення цього Договору Замовник підтверджує, що:

- повністю ознайомився з його змістом;
 - зрозумів усі його положення;
 - погоджується з усіма умовами без будь-яких винятків;
 - має необхідний обсяг цивільної дієздатності;
 - має законне право користуватися цифровими сервісами;
 - діє добровільно та у власних інтересах або в інтересах юридичної особи, яку представляє.
-

1.6.

Виконавець має право у будь-який час змінювати, доповнювати або викладати цю Оферту в новій редакції.

Нова редакція застосовується до нових замовлень та нових розрахункових періодів після її опублікування, якщо інше прямо не зазначено в тексті нової редакції.

1.7.

Усі повідомлення, інформація про зміну тарифів, функціоналу, технічних вимог або інших умов можуть публікуватися на Сайті та набувають юридичної сили з моменту такого опублікування, якщо інший строк не встановлено Виконавцем.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Для цілей цього Договору наведені нижче терміни використовуються в такому значенні.

2.1. Сайт

Веб-сайт Виконавця, розміщений за адресою:

<https://tgworldai.online>

разом з усіма його сторінками, піддоменами, API, програмними модулями, адміністративними панелями та цифровими сервісами.

2.2. Платформа

Сукупність програмного забезпечення, цифрових сервісів, алгоритмів, веб-інтерфейсів, API, інтеграцій, баз даних та інших технологічних компонентів, за допомогою яких Виконавець надає Послуги.

2.3. Послуги

Будь-які цифрові, інформаційні, програмні, консультаційні, технологічні або інші послуги, що надаються Виконавцем через Платформу.

2.4. Цифрові послуги

Послуги, результат яких надається в електронній формі без передачі матеріального носія, включаючи програмне забезпечення, підписки, автоматизацію процесів, цифрові інтеграції, налаштування, технічні роботи та консультації.

2.5. Цифровий продукт

Будь-який програмний модуль, програмне забезпечення, бот, сценарій автоматизації, інтеграція, API, алгоритм, AI-функціонал, шаблон, налаштування або інший нематеріальний результат діяльності Виконавця.

2.6. Платформа третьої сторони

Будь-який зовнішній сервіс, месенджер, соціальна мережа, веб-ресурс або програмний продукт, взаємодія з яким необхідна для роботи Послуг.

До таких платформ можуть належати, зокрема:

- Telegram;
- Instagram;
- Facebook;
- WhatsApp;
- Discord;
- Viber;
- TikTok;
- Google;
- OpenAI;
- інші сервіси.

Наведений перелік є прикладом і не є вичерпним.

2.7. API

Програмний інтерфейс взаємодії між різними програмними продуктами або сервісами.

2.8. Інтеграція

Налаштування взаємодії між Платформою та сторонніми сервісами.

2.9. Обліковий запис

Сукупність даних, що ідентифікує Замовника у відповідному сервісі.

2.10. Особистий кабінет

Програмний інтерфейс Замовника, через який може здійснюватися керування Послугами.

2.11. Контент

Будь-які тексти, повідомлення, фотографії, відео, документи, файли, аудіо, графічні матеріали або інша інформація.

2.12. Контент Замовника

Контент, який належить Замовнику або законно використовується ним.

2.13. Автоматизація

Автоматичне виконання окремих процесів за допомогою програмного забезпечення без безпосередньої участі людини.

2.14. AI-функціонал

Будь-який функціонал Платформи, який використовує технології штучного інтелекту, машинного навчання, великі мовні моделі або інші алгоритми автоматизованої обробки інформації.

2.15. Підписка

Модель надання Послуг, відповідно до якої Замовник отримує доступ до Платформи протягом визначеного періоду після внесення періодичної плати.

2.16. Плата за підключення

Разовий платіж за первинне підключення, налаштування, конфігурацію, інтеграцію або активацію Послуг.

2.17. Розрахунковий період

Період, за який здійснюється оплата Послуг.

Якщо інше не зазначено на Сайті, розрахунковий період становить один календарний місяць.

2.18. Платіжна система

Будь-який сервіс приймання платежів, інтегрований із Платформою.

2.19. Технологічний партнер

Будь-яка особа або організація, програмне забезпечення чи інфраструктура яких використовується Виконавцем для належного надання Послуг.

2.20. Доступ

Надання Замовнику можливості використовувати функціонал Платформи.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1.

Виконавець зобов'язується надати Замовнику доступ до цифрових Послуг, а Замовник зобов'язується прийняти їх та оплатити відповідно до умов цього Договору.

3.2.

Послуги можуть включати, але не обмежуються:

- автоматизацією цифрових процесів;
 - автоматизацією месенджерів;
 - автоматизацією соціальних мереж;
 - автоматизацією цифрових платформ;
 - автоматичним керуванням контентом;
 - модерацією;
 - антиспам-захистом;
 - автоматичним адмініструванням;
 - автоматичною публікацією матеріалів;
 - AI-обробкою текстів;
 - AI-генерацією контенту;
 - AI-редагуванням матеріалів;
 - автоматичним перекладом;
 - інтеграціями зі сторонніми сервісами;
 - технічною підтримкою;
 - консультаційними послугами;
 - іншими цифровими сервісами, інформація про які розміщена на Сайті.
-

3.3.

Конкретний перелік функцій, можливостей, тарифів, строків надання Послуг та технічних характеристик визначається Виконавцем і може змінюватися з метою розвитку Платформи.

3.4.

Виконавець має право:

- додавати нові функції;
- змінювати існуючий функціонал;
- припиняти підтримку окремих модулів;
- впроваджувати нові технології;
- інтегрувати нові сторонні сервіси,

за умови, що такі зміни не порушують права Замовника щодо вже оплаченого розрахункового періоду.

3.5.

Послуги надаються дистанційно із використанням мережі Інтернет та сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.

3.6.

Послуги мають цифровий характер і вважаються такими, що почали надаватися з моменту активації доступу, запуску відповідного функціоналу або початку виконання технічних робіт, залежно від характеру конкретної Послуги.

3.7.

Виконавець не гарантує незмінність переліку функцій Платформи. Розвиток сервісу може передбачати додавання, оновлення, заміну або припинення підтримки окремих можливостей, якщо це не позбавляє Замовника суті вже оплаченої Послуги.

4. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ТА АКЦЕПТ ОФЕРТИ

4.1. Загальні положення

4.1.1. Цей Договір укладається виключно в електронній формі.

4.1.2. Підписання паперової версії Договору не вимагається.

4.1.3. Акцепт Оферти прирівнюється до укладення письмового договору відповідно до законодавства України.

4.2. Акцептом Оферти вважається будь-яка з таких дій:

- оформлення замовлення на Сайті;
 - натискання кнопки «Оплатити», «Підключити», «Оформити», «Продовжити», «Придбати» або іншої аналогічної кнопки;
 - здійснення платежу;
 - оформлення підписки;
 - використання функціоналу Платформи після оформлення замовлення;
 - отримання доступу до цифрових Послуг;
 - будь-яка інша дія, що однозначно підтверджує намір Замовника отримати Послуги.
-

4.3.

Акцепт означає, що Замовник:

- повністю прочитав цей Договір;
 - погодився з усіма його умовами;
 - ознайомився з Політикою конфіденційності;
 - ознайомився з Політикою повернення коштів;
 - підтверджує достовірність наданих даних;
 - усвідомлює цифровий характер Послуг.
-

4.4.

Електронні журнали подій, записи інформаційних систем, підтвердження платіжних сервісів, серверні логи та інші технічні дані можуть використовуватися як докази факту укладення та виконання цього Договору.

5. РЕЄСТРАЦІЯ ТА ДОСТУП ДО ПОСЛУГ

5.1.

Для отримання окремих Послуг Замовник може бути зобов'язаний:

- пройти реєстрацію;
 - надати адресу електронної пошти;
 - надати номер телефону;
 - надати ідентифікатори акаунтів або каналів, необхідні для належного надання Послуг;
 - виконати інші дії, визначені Виконавцем.
-

5.2.

Замовник гарантує достовірність усіх наданих даних.

5.3.

Замовник самостійно відповідає за:

- актуальність інформації;
 - збереження паролів;
 - захист власних облікових записів;
 - безпечне використання своїх пристроїв.
-

5.4.

Виконавець не відповідає за наслідки використання Послуг особами, які отримали доступ до облікового запису Замовника внаслідок його дій або бездіяльності.

5.5.

Виконавець має право відмовити у наданні Послуг або обмежити доступ до них у випадках:

- надання неправдивої інформації;
 - порушення цього Договору;
 - виявлення ознак шахрайства;
 - несплати Послуг;
 - порушення законодавства України;
 - використання Послуг із протиправною метою.
-

6. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

6.1.

Послуги надаються дистанційно із використанням інформаційно-комунікаційних технологій.

6.2.

Конкретний спосіб надання Послуг визначається характером відповідного цифрового продукту.

6.3.

Доступ до Послуг може здійснюватися шляхом:

- автоматичної активації;
 - надання доступу до веб-інтерфейсу;
 - налаштування інтеграції;
 - підключення цифрових сервісів;
 - активації функціоналу;
 - виконання технічних робіт;
 - іншими способами залежно від характеру Послуги.
-

6.4.

Надання Послуг може здійснюватися повністю автоматично без участі працівників Виконавця.

6.5.

Замовник погоджується, що автоматичне надання доступу є належним виконанням зобов'язань Виконавця.

6.6.

Після підтвердження успішної оплати Послуги можуть бути активовані автоматично без додаткового погодження із Замовником.

6.7.

Окремі Послуги можуть вимагати виконання підготовчих технічних робіт.

Такі роботи вважаються частиною Послуг.

6.8.

Виконавець має право використовувати програмне забезпечення, сервери, API, інфраструктуру та технологічних партнерів без необхідності отримання окремої згоди Замовника.

7. ДОСТУПНІСТЬ СЕРВІСУ (SERVICE AVAILABILITY)

7.1.

Виконавець прагне забезпечити безперервну роботу Платформи, однак не гарантує її абсолютну безперервність або відсутність технічних збоїв.

7.2.

Тимчасове припинення роботи Платформи може бути пов'язане з:

- технічним обслуговуванням;
- оновленням програмного забезпечення;

- модернізацією інфраструктури;
 - аварійними роботами;
 - діями постачальників хостингу;
 - діями провайдерів мережі Інтернет;
 - роботами сторонніх платформ;
 - обмеженнями API;
 - кібератаками;
 - іншими обставинами, що знаходяться поза контролем Виконавця.
-

7.3.

Такі тимчасові обмеження не вважаються неналежним наданням Послуг.

7.4.

Виконавець має право проводити планові технічні роботи без попереднього повідомлення, якщо це необхідно для забезпечення стабільної роботи Платформи або усунення критичних технічних несправностей.

8. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ, ОПЛАТА ТА ПІДПИСКА

8.1.

Вартість Послуг визначається Виконавцем та оприлюднюється на Сайті.

8.2.

Вартість Послуг може складатися з:

- разової плати за підключення;
 - періодичної абонентської плати;
 - вартості додаткових модулів;
 - вартості індивідуальних робіт;
 - інших платежів, передбачених конкретним тарифом.
-

8.3.

Плата за підключення є окремою Послугою та включає роботи з активації, конфігурації, інтеграції та підготовки Платформи до використання Замовником.

8.4.

Мінімальний розрахунковий період підписки становить один календарний місяць, якщо інше не визначено описом конкретної Послуги.

8.5.

Після завершення оплаченого періоду доступ до Послуг може бути призупинений до моменту надходження наступного платежу.

8.6.

У разі прострочення оплати Виконавець має право:

- призупинити доступ до Послуг;
 - обмежити функціональність окремих сервісів;
 - припинити виконання нових технічних робіт до повного погашення заборгованості.
-

8.7.

Оплата здійснюється через інтегровані платіжні системи або іншими способами, зазначеними на Сайті.

8.8.

Виконавець не отримує, не зберігає та не обробляє повні реквізити банківських платіжних карток Замовників. Такі дані обробляються безпосередньо відповідною платіжною системою відповідно до її правил, політик безпеки та чинного законодавства.

8.9.

Послуга вважається оплаченою після отримання Виконавцем підтвердження успішної платіжної операції від відповідної платіжної системи.

8.10.

Якщо інше прямо не зазначено в описі конкретної Послуги, усі платежі здійснюються на умовах попередньої оплати.

8.11.

Виконавець має право змінювати вартість Послуг щодо майбутніх розрахункових періодів. Такі зміни не впливають на вже оплачені Послуги протягом строку їх дії.

8.12.

У разі запровадження функціоналу автоматичного продовження підписки (рекурентних платежів) порядок його використання, скасування та інші умови визначаються окремими правилами, розміщеними на Сайті та погодженими Замовником під час активації відповідного функціоналу.

9. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

9.1. Виконавець має право:

9.1.1. Самостійно визначати способи, порядок, технології, програмні рішення та технічні засоби надання Послуг.

9.1.2. Вносити зміни до Платформи, програмного забезпечення, інтерфейсу, алгоритмів роботи, структури сервісів, функціональних модулів, дизайну та інших компонентів без попереднього погодження із Замовником, якщо такі зміни не позбавляють Замовника права користуватися вже оплаченими Послугами протягом відповідного розрахункового періоду.

9.1.3. Додавати нові функції, сервіси, інтеграції, програмні модулі, тарифні плани та цифрові продукти.

9.1.4. Припиняти підтримку окремих функцій або цифрових продуктів у разі їх застарілості, втрати актуальності, технічної недоцільності або неможливості подальшої підтримки.

9.1.5. Залучати третіх осіб, підрядників, постачальників програмного забезпечення, дата-центри, хмарні сервіси, платіжні системи, технологічних партнерів та інших осіб без необхідності отримання окремої згоди Замовника.

9.1.6. Тимчасово обмежувати або призупиняти роботу окремих сервісів у зв'язку з технічним обслуговуванням, модернізацією, усуненням несправностей або забезпеченням інформаційної безпеки.

9.1.7. Встановлювати обмеження щодо окремих функцій, якщо це необхідно для забезпечення стабільної роботи Платформи або виконання вимог законодавства.

9.1.8. Відмовити у наданні Послуг або припинити їх надання у випадках, передбачених цим Договором.

9.1.9. Запитувати у Замовника додаткову інформацію, якщо вона є необхідною для надання Послуг або підтвердження особи Замовника.

9.1.10. Використовувати автоматизовані засоби моніторингу, журнали подій (логи), аналітичні інструменти та інші технічні механізми для забезпечення працездатності, безпеки та розвитку Платформи.

9.2. Виконавець зобов'язується:

9.2.1. Надавати Послуги відповідно до умов цього Договору.

9.2.2. Вживати розумних організаційних і технічних заходів для забезпечення стабільної роботи Платформи.

9.2.3. Забезпечувати конфіденційність інформації Замовника відповідно до цього Договору та Політики конфіденційності.

9.2.4. Розміщувати на Сайті актуальну інформацію щодо Послуг, тарифів та редакції цього Договору.

9.2.5. Розглядати звернення Замовників у розумний строк.

10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

10.1. Замовник має право:

10.1.1. Отримувати Послуги відповідно до умов цього Договору.

10.1.2. Користуватися функціоналом Платформи в межах обраного тарифного плану.

10.1.3. Отримувати інформацію щодо роботи сервісу.

10.1.4. Звертатися до служби підтримки Виконавця.

10.1.5. Припинити користування Послугами після закінчення оплаченого періоду.

10.2. Замовник зобов'язується:

10.2.1. Дотримуватися умов цього Договору.

10.2.2. Використовувати Послуги виключно відповідно до законодавства України.

10.2.3. Не порушувати права та законні інтереси третіх осіб.

10.2.4. Не використовувати Послуги для здійснення протиправної діяльності.

10.2.5. Самостійно забезпечувати безпеку своїх облікових записів, пристроїв, засобів автентифікації та іншої інформації, необхідної для користування Послугами.

10.2.6. Не здійснювати дій, що можуть негативно вплинути на працездатність Платформи.

10.2.7. Не обходити технічні або програмні обмеження Платформи.

10.2.8. Не втручатися у програмний код, архітектуру або роботу програмного забезпечення.

10.2.9. Негайно повідомляти Виконавця про виявлені технічні несправності, які можуть вплинути на безпеку або працездатність Платформи.

11. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ

11.1.

Послуги можуть використовуватися виключно в законних цілях.

11.2.

Замовник самостійно несе відповідальність за інформацію, яку він створює, завантажує, обробляє, публікує або поширює за допомогою Платформи.

11.3.

Замовник гарантує, що має всі необхідні права для використання контенту, який він завантажує або обробляє за допомогою Платформи.

11.4.

Виконавець не здійснює попередню перевірку або модерацію контенту Замовника, якщо інше прямо не передбачено описом конкретної Послуги.

11.5.

Виконавець має право застосовувати технічні заходи захисту Платформи, включаючи автоматичне обмеження доступу, якщо дії Замовника створюють загрозу безпеці, стабільності або працездатності сервісу.

12. НЕПРИПУСТИМЕ ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТФОРМИ

Замовнику забороняється використовувати Платформу для:

- порушення законодавства України;
- порушення прав інтелектуальної власності;
- здійснення шахрайської діяльності;

- розповсюдження шкідливого програмного забезпечення;
- організації або здійснення фішингових атак;
- масових небажаних розсилок (спаму);
- незаконного збору персональних даних;
- створення або керування бот-мережами з протиправною метою;
- здійснення DDoS-атак;
- обходу технічних або програмних обмежень;
- отримання несанкціонованого доступу до інформаційних систем;
- використання сервісу для поширення інформації, обіг якої заборонено законодавством України;
- будь-якої іншої діяльності, що може завдати шкоди Виконавцю, іншим користувачам або третім особам.

У разі встановлення таких порушень Виконавець має право без попереднього повідомлення призупинити або припинити надання Послуг.

13. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

13.1.

Усі права інтелектуальної власності на Платформу, Сайт, програмне забезпечення, вихідний код, алгоритми, структуру баз даних, програмні модулі, інтерфейс користувача, дизайн, графічні матеріали, документацію, технічні рішення, програмні сценарії, AI-функціонал, програмні інтеграції, логотипи, торговельні позначення, комерційні найменування та інші об'єкти, що використовуються Виконавцем, належать Виконавцю або використовуються ним на законних підставах.

13.2.

Надання Послуг не означає передачу Замовнику будь-яких майнових прав інтелектуальної власності.

13.3.

Замовнику надається виключно обмежене, невиключне, відкличне та таке, що не підлягає передачі третім особам, право користування Платформою протягом строку дії оплачених Послуг.

13.4.

Без попередньої письмової згоди Виконавця Замовнику забороняється:

- копіювати програмне забезпечення або його частини;
- здійснювати декомпіляцію, дизасемблювання чи реверс-інжиніринг програмного забезпечення, крім випадків, прямо дозволених законом;
- створювати похідні програмні продукти на основі Платформи;

- відтворювати архітектуру, логіку роботи або інтерфейс Платформи;
- використовувати назву, логотип чи інші засоби індивідуалізації Виконавця без його письмової згоди.

13.5.

Якщо Замовник добровільно надає Виконавцю пропозиції, рекомендації або інші ідеї щодо вдосконалення Платформи, Виконавець має право використовувати такі пропозиції без обмежень та без виплати будь-якої винагороди, якщо інше письмово не погоджено сторонами.

14. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

14.1.

Виконавець забезпечує конфіденційність інформації, отриманої від Замовника під час користування Платформою, відповідно до законодавства України, цього Договору та Політики конфіденційності.

14.2.

Конфіденційною інформацією може бути будь-яка інформація, що не є загальнодоступною, зокрема:

- персональні дані;
- контактна інформація;
- технічні параметри налаштування Послуг;
- інформація про облікові записи;
- відомості щодо конфігурації інтеграцій;
- журнали технічних подій;
- інша інформація, отримана Виконавцем у процесі надання Послуг.

14.3.

Виконавець має право використовувати знеособлені (анонімізовані) статистичні дані про використання Платформи для:

- розвитку сервісу;
- підвищення стабільності роботи;
- аналізу продуктивності;
- створення нових функцій;
- підготовки статистичних звітів.

Такі дані не повинні дозволяти ідентифікувати конкретного Замовника.

14.4.

Виконавець не передає конфіденційну інформацію третім особам, крім випадків:

- коли це необхідно для надання Послуг;
 - якщо цього вимагає закон;
 - на виконання законної вимоги компетентного державного органу;
 - за згодою Замовника.
-

15. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

15.1.

Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та Політики конфіденційності, розміщеної на Сайті.

15.2.

Акцепт цього Договору означає надання Замовником згоди на обробку його персональних даних у межах, необхідних для:

- укладення та виконання цього Договору;
 - надання Послуг;
 - здійснення платежів;
 - комунікації із Замовником;
 - технічної підтримки;
 - ведення бухгалтерського та податкового обліку;
 - виконання вимог законодавства.
-

15.3.

Виконавець має право обробляти лише ті персональні дані, які є необхідними для належного виконання цього Договору.

15.4.

Виконавець застосовує розумні організаційні та технічні заходи для захисту персональних даних від випадкового або незаконного знищення, втрати, зміни, несанкціонованого доступу чи поширення.

15.5.

Замовник має права щодо своїх персональних даних у порядку та обсязі, передбачених законодавством України.

16. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

16.1.

Кожна зі Сторін несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань відповідно до цього Договору та законодавства України.

16.2.

Замовник самостійно відповідає за:

- законність використання Платформи;
 - достовірність наданої інформації;
 - законність контенту;
 - дотримання правил сторонніх платформ;
 - належне використання результатів роботи сервісу.
-

16.3.

Виконавець не несе відповідальності за наслідки рішень, прийнятих Замовником на підставі інформації або результатів роботи Платформи.

16.4.

Виконавець не відповідає за:

- блокування або видалення облікових записів на сторонніх платформах;
 - зміну правил роботи сторонніх платформ;
 - зміну або припинення роботи API третіх осіб;
 - обмеження доступу до сервісів третіх осіб;
 - помилки або перебої в роботі стороннього програмного забезпечення.
-

16.5.

Якщо претензії третіх осіб виникли внаслідок порушення Замовником цього Договору або законодавства України, Замовник зобов'язується відшкодувати Виконавцю документально підтверджені збитки, яких він зазнав у зв'язку з такими претензіями.

17. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

17.1.

Послуги надаються з урахуванням їх цифрового характеру та технічних особливостей функціонування мережі Інтернет, сторонніх платформ і програмного забезпечення.

17.2.

Виконавець не гарантує:

- абсолютної безперервності роботи Платформи;
 - повної відсутності програмних помилок;
 - сумісності Платформи з будь-яким обладнанням або програмним забезпеченням Замовника;
 - досягнення Замовником конкретного комерційного, фінансового чи іншого результату від використання Послуг.
-

17.3.

Виконавець не несе відповідальності за непрямі збитки, упущену вигоду, втрату очікуваного прибутку, втрату ділової репутації або інші подібні наслідки, якщо інше прямо не передбачено імперативними нормами законодавства України.

17.4.

Сукупний розмір відповідальності Виконавця за будь-якими вимогами, що впливають із цього Договору, обмежується сумою коштів, фактично сплаченою Замовником за Послугу, щодо якої виник спір, якщо інше не встановлено законодавством України.

17.5.

Жодне положення цього Договору не тлумачиться як обмеження прав споживача, які не можуть бути обмежені відповідно до законодавства України.

18. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

18.1.

Послуги, що надаються Виконавцем, є цифровими та починають надаватися після активації доступу, виконання технічного підключення або початку надання відповідного функціоналу.

18.2.

Разова плата за підключення є оплатою фактично виконаних організаційних та технічних робіт і після їх виконання не підлягає поверненню, якщо інше не передбачено законодавством України.

18.3.

Після початку надання Послуг за відповідний розрахунковий період абонентська плата не повертається, за винятком випадків:

- якщо Послуга не була надана з вини Виконавця;
 - якщо обов'язок повернення коштів прямо встановлений законодавством України.
-

18.4.

Якщо Замовник вважає, що Послуга надана неналежним чином, він має право звернутися до Виконавця з письмовою претензією.

18.5.

Виконавець розглядає звернення Замовника у розумний строк та за результатами розгляду може:

- усунути недоліки;
 - повторно надати Послугу;
 - запропонувати інший спосіб врегулювання спору;
 - здійснити повернення коштів у випадках, передбачених законодавством або рішенням Виконавця.
-

19. ФОРС-МАЖОР

19.1.

Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили.

19.2.

До таких обставин можуть належати:

- війна;
 - воєнні дії;
 - терористичні акти;
 - кібератаки;
 - масштабні перебої електропостачання;
 - стихійні лиха;
 - надзвичайні ситуації;
 - рішення органів державної влади;
 - інші обставини, що об'єктивно унеможливають виконання цього Договору.
-

19.3.

Строк виконання зобов'язань продовжується на період дії форс-мажорних обставин та розумний строк, необхідний для відновлення роботи Платформи.

20. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

20.1.

Сторони зобов'язуються докладати розумних зусиль для врегулювання будь-яких спорів шляхом переговорів.

20.2.

Замовник має право звернутися до Виконавця з письмовою претензією до звернення до суду.

20.3.

Якщо Сторони не досягли згоди шляхом переговорів, спір підлягає вирішенню відповідно до законодавства України у суді, компетентному згідно із процесуальним законодавством України.

20.4.

До цього Договору застосовується виключно законодавство України.

21. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

21.1.

Цей Договір набирає чинності з моменту його опублікування на Сайті та діє до моменту його відкликання або заміни новою редакцією.

21.2.

Для Замовника цей Договір набирає чинності з моменту його акцепту та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

21.3.

Закінчення строку підписки, припинення користування Послугами або припинення доступу до Платформи не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, які виникли під час дії цього Договору, зокрема щодо оплати вже наданих Послуг, захисту прав інтелектуальної власності, конфіденційності та обробки персональних даних.

22. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

22.1.

Цей Договір є повною домовленістю між Виконавцем та Замовником щодо предмета цього Договору та замінює будь-які попередні домовленості, переговори, листування чи усні заяви між Сторонами щодо предмета Договору.

22.2.

Якщо будь-яке положення цього Договору буде визнано судом або іншим компетентним органом недійсним, незаконним або таким, що не підлягає застосуванню, це не впливає на чинність інших положень Договору, які залишаються обов'язковими для виконання.

22.3.

Невикористання Виконавцем будь-якого права або засобу захисту, передбаченого цим Договором або законодавством України, не вважається відмовою від такого права чи засобу захисту.

22.4.

Усі повідомлення, пов'язані з виконанням цього Договору, можуть надсилатися в електронній формі, якщо інше прямо не передбачено законодавством України.

22.5.

Замовник підтверджує, що до моменту акцепту цього Договору він мав можливість ознайомитися з:

- текстом цієї Публічної оферти;
 - Політикою конфіденційності;
 - Політикою повернення коштів;
 - Політикою обробки персональних даних;
 - іншими документами, розміщеними на Сайті.
-

22.6.

Усі питання, що не врегульовані цим Договором, регулюються відповідно до чинного законодавства України.

22.7.

Заголовки розділів використовуються виключно для зручності структурування документа та не впливають на тлумачення його положень.

22.8.

Виконавець має право передавати свої права та обов'язки за цим Договором у випадках реорганізації бізнесу, зміни форми господарювання, залучення правонаступника або передачі відповідного напрямку діяльності за умови дотримання прав Замовника, передбачених законодавством України.

22.9.

Жодне положення цього Договору не може тлумачитися як встановлення між Сторонами трудових, агентських, партнерських, представницьких або інших правовідносин, крім відносин з надання цифрових послуг.

22.10.

Офіційною мовою цього Договору є українська мова. У разі підготовки перекладів іншими мовами визначальне юридичне значення має українська редакція.

23. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа-підприємець:

Лясковський Антон Вікторович

РНОКПП / ЄДРПОУ ФОП:

3435904338

Система оподаткування:

Фізична особа-підприємець, 2 група єдиного податку, без ПДВ

Адреса місцезнаходження:

м. Київ, вул. Шота Руставелі, буд. 12

Електронна пошта:

Antontoha2601@gmail.com

Телефон:

+38 (073) 534-74-48

Банківські реквізити (IBAN):

UA553052990000026008036415846

Банк:

АТ КБ «ПриватБанк»

Офіційний веб-сайт:

<https://tgworldai.online>

Дата набрання чинності редакцією:

«28 » червня 2026 року.
