

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

TG World AI

Дата набрання чинності: «28» червня 2026 року

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1.

Ця Політика конфіденційності (далі — «**Політика**») визначає порядок збору, використання, обробки, зберігання, захисту та іншого поводження з персональними даними користувачів веб-сайту <https://tgworldai.online> (далі — «**Сайт**») та цифрової платформи **TG World AI**.

1.2.

Власником персональних даних та володільцем бази персональних даних є:

Фізична особа-підприємець Ляковський Антон Вікторович

РНОКПП: **3435904338**

Адреса: м. Київ, вул. Шота Руставелі, 12

Електронна пошта: **Antontoha2601@gmail.com**

Телефон: **+38 (073) 534-74-48**

1.3.

Політика розроблена відповідно до:

- Конституції України;
 - Цивільного кодексу України;
 - Закону України «Про захист персональних даних»;
 - Закону України «Про електронну комерцію»;
 - Закону України «Про захист прав споживачів» (у випадках, коли його положення підлягають застосуванню);
 - інших нормативно-правових актів України.
-

1.4.

Користуючись Сайтом, оформлюючи замовлення, здійснюючи оплату або використовуючи Послуги, Користувач підтверджує, що ознайомився з цією Політикою та погоджується з порядком обробки його персональних даних у межах, визначених цією Політикою та чинним законодавством України.

1.5.

Ця Політика є невід'ємною частиною Публічної оферти, якщо інше прямо не передбачено її положеннями.

2. ОСНОВНІ ТЕРМІНИ

У цій Політиці терміни використовуються у значенні, визначеному Публічною офертою, якщо інше прямо не встановлено цією Політикою.

Для цілей цієї Політики додатково застосовуються такі визначення.

2.1. Персональні дані

Відомості або сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

2.2. Обробка персональних даних

Будь-яка дія або сукупність дій щодо персональних даних, включаючи збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптацію, зміну, використання, передачу, знеособлення, блокування або видалення.

2.3. Користувач

Будь-яка фізична або юридична особа, яка використовує Сайт або Послуги.

2.4. Третя сторона

Будь-яка фізична чи юридична особа, яка не є Користувачем або Виконавцем, але бере участь у наданні Послуг або забезпеченні роботи Платформи.

3. ЯКІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ МИ МОЖЕМО ЗБИРАТИ

Залежно від способу використання Сайту та Послуг ми можемо обробляти такі категорії даних.

3.1. Дані, які Користувач надає самостійно:

- прізвище, ім'я та по батькові;
 - номер телефону;
 - адреса електронної пошти;
 - реквізити, необхідні для оформлення документів;
 - інформація, надана під час звернення до служби підтримки;
 - інші відомості, які Користувач добровільно повідомляє.
-

3.2. Технічна інформація

Під час використання Сайту можуть автоматично оброблятися:

- IP-адреса;
 - тип браузера;
 - тип операційної системи;
 - мова браузера;
 - часовий пояс;
 - інформація про пристрій;
 - журнали технічних подій;
 - дата та час доступу;
 - відомості про використання окремих функцій Платформи.
-

3.3. Дані, необхідні для надання Послуг

Якщо це необхідно для належного надання конкретної Послуги, можуть оброблятися:

- ідентифікатори акаунтів;
 - технічні параметри інтеграцій;
 - налаштування автоматизації;
 - інформація про підключені сервіси;
 - журнали виконання автоматизацій;
 - технічна інформація про роботу програмних модулів.
-

3.4.

Виконавець не збирає та не обробляє персональні дані, які не є необхідними для надання Послуг або виконання вимог законодавства України.

4. ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Обробка персональних даних здійснюється виключно за наявності законних підстав.

Такими підставами можуть бути:

- згода Користувача;
- укладення та виконання договору;
- виконання вимог законодавства України;
- захист законних інтересів Виконавця;
- інші підстави, прямо передбачені законодавством України.

5. МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

5.1.

Виконавець обробляє персональні дані Користувачів виключно з метою належного надання Послуг, виконання договірних зобов'язань та забезпечення функціонування Платформи.

5.2.

Персональні дані можуть використовуватися для:

- реєстрації Користувача;
- ідентифікації особи;
- створення або адміністрування облікового запису;
- надання доступу до цифрових Послуг;
- налаштування автоматизацій;
- технічної підтримки;
- обробки звернень;
- виконання фінансових операцій;
- формування рахунків та інших документів;
- виконання вимог бухгалтерського та податкового законодавства;
- забезпечення інформаційної безпеки;
- запобігання шахрайству;
- аналізу працездатності Платформи;
- вдосконалення сервісів;
- виконання вимог законодавства України.

5.3.

Виконавець не використовує персональні дані для цілей, несумісних із метою їх збору, якщо інше прямо не передбачено законодавством України або не погоджено Користувачем.

6. ЯК МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ІНФОРМАЦІЮ

6.1.

Інформація, отримана від Користувача, використовується виключно в обсязі, необхідному для надання Послуг та належного функціонування Платформи.

6.2.

Виконавець може використовувати отримані дані для:

- перевірки працездатності сервісів;
 - автоматичного налаштування програмних модулів;
 - забезпечення взаємодії зі сторонніми платформами;
 - усунення технічних помилок;
 - аналізу стабільності роботи;
 - виявлення спроб несанкціонованого доступу;
 - розробки нових функцій;
 - підвищення якості обслуговування.
-

6.3.

Виконавець може надсилати Користувачу службові повідомлення, пов'язані з:

- виконанням замовлення;
- оплатою Послуг;
- зміною тарифів;
- технічними роботами;
- оновленнями Платформи;
- питаннями інформаційної безпеки;
- іншими повідомленнями, необхідними для належного надання Послуг.

Такі повідомлення не є рекламою в розумінні законодавства України.

7. ВИКОРИСТАННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ ТА АВТОМАТИЗОВАНОЇ ОБРОБКИ

7.1.

Окремі функції Платформи можуть використовувати технології штучного інтелекту, автоматизованої обробки інформації, машинного навчання або інші програмні алгоритми.

7.2.

Такі технології можуть застосовуватися для:

- автоматичного аналізу текстів;
 - генерації текстового контенту;
 - автоматичного редагування матеріалів;
 - автоматичної класифікації інформації;
 - автоматичного перекладу;
 - автоматичного визначення релевантності матеріалів;
 - інших функцій, передбачених відповідною Послугою.
-

7.3.

Виконавець не використовує технології штучного інтелекту для прийняття юридично значущих рішень щодо Користувача без участі людини, якщо інше прямо не передбачено законодавством України або характером відповідної Послуги.

7.4.

Результати роботи алгоритмів штучного інтелекту мають допоміжний характер та можуть потребувати додаткової перевірки Користувачем.

8. ФАЙЛИ COOKIE ТА АНАЛІТИКА

8.1.

Сайт може використовувати файли Cookie та інші аналогічні технології для забезпечення коректної роботи, підвищення продуктивності, збереження налаштувань користувача та аналізу використання Сайту.

8.2.

Файли Cookie можуть використовуватися для:

- авторизації;
 - підтримання активної сесії;
 - збереження налаштувань;
 - статистичного аналізу;
 - забезпечення інформаційної безпеки;
 - покращення користувацького досвіду.
-

8.3.

Користувач може самостійно змінити налаштування використання Cookie у своєму браузері.

Відключення окремих Cookie може вплинути на працездатність деяких функцій Сайту.

9. СТОРОННІ СЕРВІСИ

9.1.

Для належного надання Послуг Виконавець може використовувати сторонні технологічні сервіси, програмне забезпечення, платіжні системи, сервіси хостингу, аналітики, обміну повідомленнями, штучного інтелекту та інші інструменти.

9.2.

Такі сервіси можуть обробляти інформацію виключно в межах, необхідних для забезпечення відповідного функціоналу.

9.3.

До таких сервісів можуть належати, зокрема:

- платіжні системи;
- сервіси електронної пошти;

- сервіси хостингу;
- хмарна інфраструктура;
- сервіси моніторингу;
- системи веб-аналітики;
- сервіси штучного інтелекту;
- програмні API;
- інші технологічні партнери.

Наведений перелік не є вичерпним.

9.4.

Виконавець не несе відповідальності за політики конфіденційності сторонніх сервісів. Користувачеві рекомендується самостійно ознайомлюватися з такими політиками перед використанням відповідних сервісів.

10. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1.

Виконавець не продає та не передає персональні дані Користувачів третім особам з маркетинговою метою.

10.2.

Передача персональних даних може здійснюватися лише у випадках:

- якщо це необхідно для надання Послуг;
 - якщо цього вимагає закон;
 - за рішенням компетентного державного органу;
 - за згодою Користувача;
 - для виконання договірних зобов'язань перед Користувачем.
-

10.3.

У разі залучення третіх осіб до обробки персональних даних Виконавець вживає розумних заходів для забезпечення належного рівня захисту таких даних відповідно до вимог законодавства України.

10.4.

У випадках, коли окремі технологічні партнери можуть здійснювати обробку даних за межами України, така обробка здійснюється виключно в обсязі, необхідному для надання відповідної Послуги, із застосуванням належних організаційних та технічних заходів захисту інформації.

11. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

11.1.

Виконавець вживає належних організаційних, технічних та адміністративних заходів для захисту персональних даних Користувачів від випадкової або незаконної втрати, знищення, зміни, розголошення, несанкціонованого доступу чи іншої неправомірної обробки.

11.2.

З метою забезпечення безпеки інформації Виконавець може застосовувати, зокрема:

- засоби автентифікації та контролю доступу;
- шифрування каналів передачі даних;
- резервне копіювання інформації;
- моніторинг інформаційної безпеки;
- журналювання технічних подій;
- регулярне оновлення програмного забезпечення;
- інші сучасні заходи захисту інформації.

11.3.

Незважаючи на застосування належних заходів безпеки, жоден спосіб передачі інформації через мережу Інтернет або спосіб її електронного зберігання не може гарантувати абсолютний рівень захисту.

12. СТРОКИ ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

12.1.

Персональні дані зберігаються протягом строку, необхідного для досягнення мети їх обробки, виконання договірних зобов'язань або виконання вимог законодавства України.

12.2.

Після припинення підстав для обробки персональних даних Виконавець припиняє їх обробку та здійснює видалення або знеособлення таких даних, якщо інше не передбачено законодавством України.

12.3.

Окремі категорії інформації можуть зберігатися довше, якщо це необхідно для:

- виконання вимог податкового законодавства;
- ведення бухгалтерського обліку;
- захисту прав та законних інтересів Виконавця;
- врегулювання спорів;
- виконання інших вимог законодавства України.

13. ПРАВА КОРИСТУВАЧА

13.1.

Користувач має право:

- знати про джерела збору своїх персональних даних;
- отримувати інформацію щодо обробки своїх персональних даних;
- вимагати уточнення або оновлення неточних персональних даних;
- відкликати згоду на обробку персональних даних у випадках, коли така згода є правовою підставою їх обробки;

- вимагати видалення персональних даних у випадках, передбачених законодавством України;
 - звертатися зі скаргами щодо обробки персональних даних до уповноважених державних органів;
 - реалізовувати інші права, передбачені законодавством України.
-

13.2.

Реалізація окремих прав може бути обмежена у випадках, прямо передбачених законодавством України, зокрема якщо збереження або обробка персональних даних є необхідними для виконання договірних зобов'язань чи інших обов'язків Виконавця.

14. ВИДАЛЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

14.1.

Користувач має право звернутися до Виконавця із запитом щодо видалення своїх персональних даних.

14.2.

Запит розглядається у розумний строк з урахуванням вимог чинного законодавства України.

14.3.

Видалення персональних даних може бути неможливим у випадках, коли їх подальше зберігання є обов'язковим відповідно до законодавства України або необхідним для виконання чинних договірних зобов'язань, захисту прав та законних інтересів Виконавця чи вирішення спорів.

15. НЕПОВНОЛІТНІ ОСОБИ

15.1.

Послуги Виконавця не призначені для осіб, які не мають необхідного обсягу цивільної дієздатності відповідно до законодавства України.

15.2.

Якщо Виконавцю стане відомо, що персональні дані були надані з порушенням вимог законодавства щодо цивільної дієздатності або без належної згоди законних представників, Виконавець має право вжити заходів щодо припинення обробки таких даних у межах та порядку, передбачених законодавством України.

16. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ПОЛІТИКИ

16.1.

Виконавець має право у будь-який час змінювати або доповнювати цю Політику.

16.2.

Нова редакція Політики набирає чинності з моменту її опублікування на Сайті, якщо інший строк не визначено безпосередньо у відповідній редакції.

16.3.

Користувач зобов'язується самостійно періодично ознайомлюватися з актуальною редакцією Політики.

17. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

З усіх питань, пов'язаних з обробкою персональних даних, Користувач може звернутися до Виконавця за такими реквізитами:

Фізична особа-підприємець:

Лясковський Антон Вікторович

РНОКПП:

3435904338

Адреса:

м. Київ, вул. Шота Руставелі, буд. 12

Електронна пошта:

Antontoha2601@gmail.com

Телефон:

+38 (073) 534-74-48

Веб-сайт:

<https://tgworldai.online>

Дата набрання чинності:

«28» червня 2026 року.